



**INSTITUT AFRICAIN DES  
FORMATIONS ET DE CONSEILS**

**PECB**  
AUTHORIZED  
PARTNER

# ISO 9001

## Management de la Qualité

 +237 6 98 940 503 / 658 24 05 92

 [contact@iafc.pro](mailto:contact@iafc.pro)

 Titi garage derrière le snack bar le Québec

**Formations - Certification ISO - Conseil Fiscal  
Audit RH - Recrutement et Placement  
Transformation Digitale**



Faire certifier son organisation

# ISO 9001

La norme ISO 9001 est un outil majeur au service de la performance de votre entreprise. Dans un contexte de mondialisation où les exigences client sont croissantes, vous démarquer et être reconnu comme entreprise de qualité est devenu un impératif économique et financier.

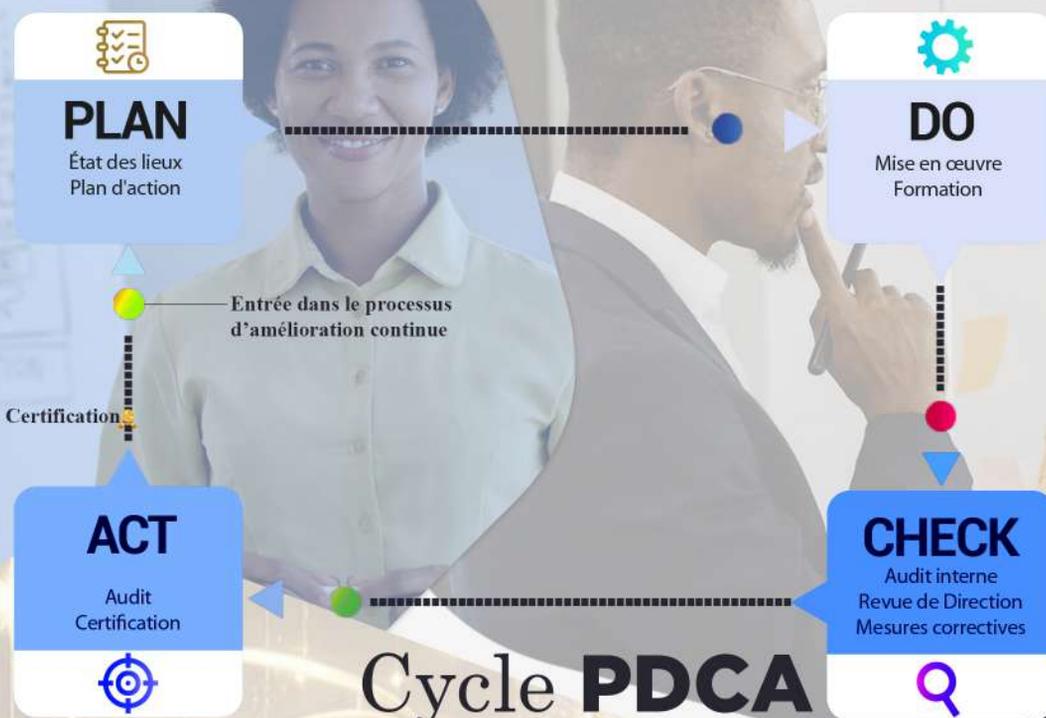
## 01 Vos objectifs principaux

- Améliorer vos processus opérationnels et les optimiser
- Améliorer et perfectionner la satisfaction client
- Booster votre notoriété internationale auprès de vos fournisseurs et de vos clients
- Délivrer un produit ou un service de qualité
- Réduire le nombre & le coût des non-conformités

Tous nos services d'accompagnement, depuis le diagnostic initial jusqu'au suivi de votre Système de Management de la Qualité, en passant par l'accompagnement à l'implémentation du SMQ, la réalisation d'audits internes et d'audits à blanc, et l'accompagnement à l'audit de certification sont disponibles à la demande et à la carte, en fonction de vos besoins spécifiques.



# 02 Les étapes de la démarche



## Etape 1 : Diagnostic et évaluation

- Établir un état des lieux de votre niveau de maturité et de conformité au regard de la norme
- Définir vos objectifs stratégiques et opérationnels
- Déterminer les risques et opportunités de votre activité et de vos opérations

## Etape 2 : Déploiement

- Établir un plan d'actions pour vous mettre en conformité avec la norme
- Définir les indicateurs de performance
- Déployer le plan d'action en définissant le niveau de responsabilité des intervenants, en planifiant et en contrôlant la réalisation des actions
- Former les acteurs clés et sensibiliser l'ensemble des collaborateurs

## Etape 3 : Contrôle, surveillance et amélioration

- Contrôler l'efficacité du SMQ
- Vous préparer à l'audit interne et à l'audit de certification
- Vous accompagner à mener la 1ère revue de direction
- Vous conseiller dans l'approche d'amélioration continue après analyse des non-conformités, du rapport d'audit et des changements identifiés

## Etape 4 : Certification et renouvellement

- Nous faisons appel à l'un de nos partenaires ou à un organisme certificateur qui détachera un consultant indépendant pour venir auditer votre système et qui validera la certification
- Nous vous suivons pendant 3 ans (ou durant la période que vous jugez utile) pour vous assurer le renouvellement de votre certification

## 03 Vos résultats

- Vous vous concentrez sur les éléments qui créent de la valeur ajoutée au sein de votre organisme et de la chaîne qualité
- Vous mobilisez l'ensemble de votre management et de votre personnel autour d'objectifs stratégiques et du perfectionnement de vos pratiques en continue
- Vous êtes reconnu internationalement comme une entreprise de qualité et développez votre business plus facilement
- Vous promulgez vos processus qualité auprès des parties intéressées
- Et aussi, cet accompagnement vous permet d'obtenir votre certification plus, sûrement, voire plus rapidement, et il vous prépare à faire vivre votre système pour apporter les preuves nécessaires à votre démarche qualité et à consolider votre démarche d'amélioration continue.

## 04 La gestion de votre SMQ

### Pensez à l'externalisation

Afin d'assurer le renouvellement de la certification et éviter une surcharge de travail la dernière année, il est primordial de tenir à jour son SMQ et d'apporter les preuves d'une démarche d'amélioration continue. Nous vous proposons de suivre vos équipes et/ou de réaliser des audits de surveillance, et ainsi, de garantir l'utilité et la pérennité de votre SMQ.

### Nos équipes et modalités

Notre réseau d'experts présents en Europe et en Afrique allie expérience métier et expérience en consulting, audit et formation. Ils sauront vous accompagner et vous assister dans la mise en œuvre d'un système de management de la qualité et vous apporter l'objectivité nécessaire pour répondre à vos besoins business et qualité sans alourdir la bonne marche de votre activité.

### Bon à savoir

La durée pour mettre en place la norme ISO 9001 jusqu'à l'audit de certification varie entre 6 et 14 mois. La certification est valable 3 ans et doit être renouvelée chaque année avec un audit de surveillance annuel

### Demander un devis

Pour obtenir un devis rien de plus simple! Envoyez-nous un mail à [contact@iafc.pro](mailto:contact@iafc.pro) Nous vous retournerons un questionnaire à remplir qui nous permettra d'établir un devis au plus juste de votre projet de certification ISO 9001.

### Contacts



[contact@iafc.pro](mailto:contact@iafc.pro)



+237 6 98 940 503  
+237 658 24 05 92

# Les formations à la norme ISO 9001

## ISO 9001 : Management de la Qualité - Foundation



2 jours Code : ISO9001F

### Objectifs

- Comprendre la mise en œuvre d'un SMQ
- Comprendre la relation entre un SMQ et la conformité aux exigences des différentes parties prenantes de l'organisme
- Connaître les concepts, approches, normes, méthodes et techniques utiles pour gérer efficacement un SMQ
- Acquérir le savoir-faire nécessaire pour mettre en œuvre un SMQ

### Public

- Responsable qualité
- Auditeur ISO 9001
- Animateur et contrôleur qualité
- Chef de services concernés

### Prérequis

Aucun

### Programme

#### Compréhension des exigences de l'ISO 9001

- Principes de la norme
- Introduction aux concepts de mise en œuvre et gestion du management de la qualité (SMQ)
- Exigences légales et réglementaires spécifiques
- Conditions de la réussite de la mise en place d'un SMQ
- Appréhender l'importance du leadership

#### Planification & mise en œuvre d'un SMQ

- Construire la politique qualité, et communication
- Information, formation, et sensibilisation aux personnes intéressées
- Conception et mise en place de l'ensemble des clauses de l'ISO 9001 nécessaires à l'activité, la documentation et la sécurisation

#### Évaluation et amélioration continue

- Mise en place des outils de contrôles de conformités et d'exigences
- Traitement des non-conformités
- Plan d'audits internes

#### Examen de certification ISO 90001 Foundation

Durée : (1 heure), en Français

## ISO 9001 : Management de la Qualité - Lead Implementer



5 jours Code : ISO9001LI

### Objectifs

- Identifier et situer les enjeux du système de management de la qualité
- Acquérir les connaissances nécessaires à la maîtrise des exigences de la norme ISO 9001
- Exploiter efficacement le référentiel ISO 9001
- Comprendre et savoir mettre en œuvre les méthodes et outils de la norme
- Acquérir des bases méthodologiques pour conduire une démarche de mise en place d'un SMQ
- Passer l'examen de certification ISO 9001 Lead Implementer

### Public

- Responsable qualité
- Auditeur ISO 9001
- Animateurs et contrôleurs qualité
- Chefs de services concernés

### Prérequis

Aucun

### Programme

#### Introduction, compréhension des exigences ISO 9001

- Principes de la norme
- Introduction aux concepts de mise en œuvre et gestion du management de la qualité (SMQ)
- Exigences légales et réglementaires spécifiques
- Conditions de la réussite de la mise en place d'un SMQ
- Préparation au leadership

#### Planification du SMQ

- Prise en compte du contexte interne et externe
- Identifier les risques et opportunités
- Définir le périmètre de l'action
- Identifier les personnes intéressées

#### Mise en œuvre d'un SMQ

- Construction de la politique qualité, et communication
- Mise en place de l'organisation opérationnelle

- Information, formation, et sensibilisation aux personnes intéressées
- Définir le programme d'actions
- Mettre en place les bonnes pratiques sur le terrain

#### Évaluation et amélioration continue

- Mise en place des outils de contrôles de conformités et d'exigences
- Traitement des non-conformités
- Réalisation d'audits internes
- Pilotage d'actions correctives d'améliorations
- Management des revues de directions et communication avec les personnes intéressées

#### Examen de certification ISO 9001 Lead Implementer

Durée : (3 heures), en Français

## ISO 9001 : Management de la Qualité - Lead Auditor



5 jours Code : ISO9001LA

### Objectifs

- Maîtriser les lignes directrices de l'ISO 19011 et les spécifications de l'ISO 17021
- Acquérir l'expertise nécessaire pour diriger une équipe d'audit de SMQ
- Comprendre les activités opérationnelles de l'ISO 9001 conformément au SMQ
- Comprendre l'organisme et son contexte
- Améliorer en continu la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du SMQ

### Public

- Auditeur interne/externe
- Chef de projet
- Directeur de projets
- Responsable QSE

### Prérequis

Avoir 5 ans d'expérience et 300 heures d'audit

### Programme

#### Introduction au concept du SMQ

- Objectifs et structure du cours
- Cadre normatif et réglementaire
- Principes essentiels du management de la qualité
- Système de management de la qualité (SMQ)

#### Planification et initialisation d'un audit

- Principes et fondements d'un audit
- Gérer un programme d'audit interne
- Compétence et évaluation des auditeurs
- Audit basé sur les preuves et la gestion des risques
- Audit phases : 1 et 2 (1ère partie)

#### Conduire un audit ISO 9001

- Audit phase : Fin de la 2ème partie
- Déterminer les objectifs du programme d'audit
- Identifier et évaluer les risques liés au programme d'audit
- Établir les procédures du programme d'audit
- Définir les objectifs, le champ et les critères d'audit
- Revue de documents

- Recueil et vérification des informations
- Production de constatations d'audit

#### Clôturer et assurer le suivi d'un audit

- Préparer les conclusions d'audit
- Conduire la réunion de fermeture
- Diffuser le rapport d'audit
- Opportunités d'amélioration et identification des bonnes pratiques
- Clôture de l'audit
- Plan d'action de suivi d'audit
- Mentionner la nécessité ou pas d'actions correctives, préventives ou d'amélioration

#### Révision et passage de la certification

- Révisions
- Exercices et questions

#### Examen de certification ISO 9001 Lead Auditor

Durée : (3 heures), en Français